

Privacyverklaring



Voor cliënten

Uw gegevens zijn van u

Zorgcentrum Huize Rosa neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Hoe we dat doen, beschrijven we in onze privacyverklaring. De volledige verklaring is te vinden op <https://www.zorgcentrum-huizerosa.nl/over-huize-rosa/privacyverklaringen>.

In deze folder zetten we de hoofdzaken voor u op een rijtje.

Wanneer is de privacyverklaring van toepassing?

De privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zorgcentrum Huize Rosa verwerkt van cliënten en mantelzorgers, familieleden en (wettelijk) vertegenwoordigers van cliënten.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk maar aan uw naam, telefoonnummer, adres of geboortedatum. Maar ook medische informatie of een foto zijn persoonsgegevens.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en uitvoeren van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of huurovereenkomst
- Het vaststellen van de zorglegitimatie en de indicatiestelling
- Het beheren van onze wachtlijst
- Het verlenen van zorg aan u in lijn met uw individuele zorgwensen het leveren van diensten en voorzieningen (zowel intern als door derden)
- Het tijdig kunnen distribueren van medicatie en medische hulpmiddelen.

Tevens worden deze gegevens gebruikt voor:

- Het leveren van maaltijden
- Het plannen van de huishoudelijke hulp
- Het verlenen van dagbestedingsactiviteiten
- Het registreren van klachten en incidenten

- Het declareren van de geleverde zorgverlening
- Het uitvoeren van interne controles en kwaliteitsonderzoeken
- Het naleven van de wet.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij (1) u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven, (2) dit noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan of (3) wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij gebruiken de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum
- Financiële gegevens, zoals uw verzekeringsgegevens, declaraties en facturen
- Fysieke gegevens, zoals uw lengte en gewicht
- Leefgewoonten, zoals of u vegetariër bent
- Psychische gegevens
- Gezinsamenstelling, zoals evt. partner en kinderen
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Eetgewoonten
- Woningkenmerken, zoals bijvoorbeeld of er een traplift aanwezig is
- Gegevens over gezondheid, zoals uw medische gegevens
- Opleiding en beroep
- BSN-nummer
- Beeldmateriaal, zoals foto's
- Filosofische of religieuze overtuigingen
- Beeldopnamen en geluidsopnamen, door het gebruik van beveiligingscamera's
- Locatiegegevens, die ontstaan door het gebruik van tags

Hoe worden de persoonsgegevens verzameld?

De persoonsgegevens van u worden op verschillende manieren verkregen. We noemen er een aantal:

- Doordat u het aan ons geeft
- Door vastlegging in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst
- Door vastlegging in uw cliëntdossier
- Via medewerkers, leidinggevenden en vrijwilligers
- Via het CIZ
- Via artsen en apotheek
- Via externe zorg- en dienstverleners
- Via cameratoezicht (in verband met de veiligheid)
- Via cookies die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u de website van Huize Rosa bezoekt.



Verstrekken wij gegevens aan derde partijen?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is om onze overeenkomst uit te voeren of we dit op basis van de wet moeten of mogen. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld beschikbaar stellen aan externe ICT-dienstverleners of cliëntadministraties die voor ons werken.

Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens heel serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding en hebben uitsluitend toegang tot deze persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitoefening van hun functie.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u als cliënt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. We noemen er enkele:

✓ *Recht op inzage*

U heeft het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u verwerkt hebben.

✓ *Recht op correctie*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.

✓ *Recht om bezwaar te maken*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken.

✓ *Recht om vergeten te worden*

U heeft het recht om ons te vragen om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen, met uitzondering van gegevens waarvoor wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

✓ *Recht om een klacht in te dienen*

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over privacy en de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, dan kunt u terecht bij de functionaris gegevensbescherming via 024-3710 300 en

secretariaat@zorgcentrum-huizerosa.nl. Natuurlijk kunt u uw vraag of opmerking ook kenbaar maken via uw EVV-er (eerstverantwoordelijk verzorgende) of teamleider.

Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze medewerkers staan voor u klaar.

Waardevol, Uniek en Persoonlijk. Deze drie woorden vormen het hart van de missie van Huize Rosa. En met reden. Huize Rosa wil waardevolle zorg leveren aan ouderen, in een unieke, persoonlijke relatie. Waardevol omdat in de zorg tot uitdrukking komt dat iedereen er mag zijn en waarin bevestigd wordt hoezeer we voor elkaar van waarde zijn. Uniek vanwege de katholieke achtergrond, met respect voor oude waarden als verbondenheid, betrokkenheid, naastenliefde en gelijkwaardigheid. Persoonlijk betekent met alle aandacht voor de eigen gewoontes, ervaringen, behoeften en keuzes van de cliënt.

De drie woorden geven richting aan het denken en handelen van de medewerkers van Huize Rosa. Ze krijgen betekenis omdat ze doorklinken in de zorg die geboden wordt.

Huize Rosa, uniek in gastvrijheid.



Zorgcentrum Huize Rosa

Rosa de Limastraat 10

6543 JG Nijmegen

024 – 371 03 00

info@zorgcentrum-huizerosa.nl

www.zorgcentrum-huizerosa.nl